

**SÍNDROME DE BURNOUT EN PROFESORES DE PRIMARIA Y SECUNDARIA****BURNOUT SYNDROME IN ELEMENTARY AND SECONDARY TEACHERS**

Vanegas-Castillo, Javier Eduardo<sup>1</sup>; Urrea Roa, Pedro Nel <sup>2</sup>; Amaya Fuentes, Gonzalo <sup>3</sup>;

<sup>1</sup> Docente Facultad de Educación. Universidad Pedagógica y Tecnológica Colombia

<sup>2</sup> Docente Facultad de Educación. Corporación Universitaria Minuto de Dios

<sup>3</sup> Docente Facultad de Educación. Corporación Universitaria Minuto de Dios

[javier.vanegas01@uptc.edu.co](mailto:javier.vanegas01@uptc.edu.co)

**RESUMEN**

El síndrome de Burnout se define como una respuesta a la situación estresante de forma crónica producida por el ambiente laboral, se presentan en algunas profesiones que se encargan de prestar servicios. En Latinoamérica y en específico en Colombia, se identifica poco desarrollo de la temática, lo que constituye una debilidad frente a las posibilidades de conocer e intervenir sobre ésta, que se acepta como una realidad creciente en el mundo. El objetivo de este artículo es presentar los resultados de la revisión y el análisis del tema síndrome de Burnout en profesores de primaria y secundaria. El documento se divide en tres partes. En la primera se sintetizan los principales elementos teóricos de la discusión alrededor del síndrome de Burnout. En la segunda, se presenta el análisis de las investigaciones que han realizado las comunidades académicas del país y el mundo en los últimos ocho años sobre el tema. Para terminar, se argumenta sobre el poco desarrollo del tema en Colombia.

**Palabras clave:** Síndrome de Burnout, Profesores, Enfermedad Laboral, Estrés.

**ABSTRACT**

Burnout syndrome is defined as a response to the chronically stressful situation produced by the work environment, they occur in some professions that provide services. In Latin America and specifically in Colombia, little development of the subject is identified, which constitutes a weakness in the face of the possibilities of knowing and intervening on it, which is accepted as a growing reality in the world. The objective of this article is to present the results of the review and analysis of the topic of Burnout syndrome in primary and secondary teachers. The document is divided into three parts. In the first, the main theoretical elements of the discussion about Burnout syndrome are synthesized. In the second, the analysis of the research carried out by the academic communities of the country and the world in the last eight years on the subject is presented. To finish, it is argued about the poor development of the subject in Colombia.

**Key words:** Burnout Syndrome, Teachers, Occupational Disease, Stress.

## INTRODUCCIÓN

El síndrome de Burnout se define como una respuesta a la situación estresante y de forma crónica producida por el ambiente laboral, (Tonon, 2003).

Las enfermedades profesionales son una de las causas más frecuentes y comunes del ausentismo laboral; para el año 2014 se clasificaron en Colombia un total de 9.700 enfermedades laborales (Bermudez Piñeros , Noy Salsas, & Riaño Hernandez , 2018,p.9), pero se prevé que esta cifra sea ascendente dado los nuevos contextos en los cuales el docente se enfrente, teniendo enfermedades que se reportaban de origen común; dado lo anterior la Organización Mundial de la Salud (OMS), en el año 2000 lo declara como un factor de riesgo laboral por su capacidad para afectar la calidad de vida, salud mental e incluso hasta poner en riesgo la vida.

A nivel internacional se encuentran varios antecedentes, los cuales buscan conocer la presencia del síndrome de Burnout en trabajadores de distintos contextos, así pues uno de los estudios más recientes realizado en Perú por Huamani Cahua et al (2019), busco conocer la presencia del Síndrome de Burnout en trabajadores de la ciudad de Arequipa, en función a la edad, sexo, estado civil, condición laboral y años de servicio. Por tanto esta problemática se ha observado no solo en el ámbito administrativo sino también en el contexto docente, detectando

la prevalencia del síndrome de Burnout en los profesores de primaria y secundaria.

Como lo afirma Bermúdez Piñeros et al (2018), en Colombia el síndrome de Burnout aún no es catalogado como enfermedad de origen laboral, resaltando que el Ministerio del trabajo en su decreto 1477 de 2014 incluye otras enfermedades asociadas a los agentes psicosociales, como la depresión, ansiedad, reacciones de estrés, entre otras; caracterizándose por tres aspectos estrechamente relacionados con agentes de riesgo psicosocial como: el agotamiento emocional, despersonalización o cinismo y la pérdida de la eficacia personal.

El propósito de este artículo es presentar los resultados de la revisión y el análisis del tema síndrome de Burnout. El documento se divide en tres partes. En la primera, a partir de la revisión de los autores más representativos, se sintetizan los principales elementos teóricos de la discusión alrededor del Burnout como concepto, causas, consecuencias e instrumentos de medición. En la segunda, se presenta el análisis de las 11 investigaciones que sobre el tema han realizado las comunidades académicas. Finalizando se argumenta sobre el avance incipiente sobre el tema en Colombia, siendo de mayor número, las investigaciones empíricas principalmente sobre metodologías cuantitativas bajo diseños descriptivos; resaltando trabajos similares que comparten un similar marco referencia y conceptual.

## APROXIMACIÓN AL CONCEPTO

La revisión sobre el tema del Burnout muestra su origen en los años 70, dadas las múltiples investigaciones sobre la salud laboral de trabajadores, se menciona por primera vez en 1974 el descubrimiento del síndrome de Burnout por el médico psiquiatra Herbert Freudenberger (Legua-Pérez et al, 2015, p.1, prr.1); cuando hablamos del síndrome de Burnout o literalmente en español, síndrome del quemado, debemos remitirnos a Cristina Maslach, quién a mediados de la década de los 70, inicio con los primeros estudios de dicho síndrome (profesionales de la salud y de la educación), caracterizo el mismo y lo dio a conocer con nombre de Burnout en un congreso realizado en el año 1977, por la American Psychological Association y reconocido en el año 2000 por parte de la Organización Mundial de la Salud (OMS). En la actualidad esta problemática es muy investigada en distintas áreas del conocimiento; por tanto el síndrome de Burnout da respuesta a las múltiples características de agotamiento que enfrentan los docentes puestos que: una de las profesiones más afectadas por este síndrome es la del Docente, la cual es sumamente compleja, ya que se entiende como uno de los responsables principales de la educación de los niños y jóvenes, la figura representativa de la transmisión de los contenidos académicos, valores, ideales (...), etc. (Acosta Contreras & Burguillos Peña, 2016, p. 304).

Dado lo anterior las múltiples exigencias pueden desencadenar en estrés laboral, llegando a reflejarse en problemas de salud no solo físico sino psicológicos, presentando sintomatología del síndrome de Burnout; por tanto los educadores “forman una categoría especialmente expuesta a los riesgos psicosociales, por soportar una carga de trabajo que implica los aspectos cognitivos, relacionales y emocionales” (Almeida Freire, Nazaré Oliveira, & Guimarães Ximenes Neto, 2015, p.20).

## SÍNDROME BURNOUT

La delimitación conceptual más aceptada sobre el síndrome de Quemarse por el Trabajo fue la definición tridimensional (agotamiento emocional, despersonalización y baja autorrealización) de las autoras Maslach y Jackson en 1981, refiriendo al trabajador que después de meses o años de trabajo presenta desgaste emocional y desapego profesional. Partiendo de esto Cano (2017, p.11), agrupa algunos conceptos teóricos como:

El síndrome de Burnout se define como una respuesta a la situación estresante y de forma crónica producida por el ambiente laboral, se presentan en algunas profesiones que se encargan de prestar servicios. En estas profesiones se pide a los profesionales que atiendan las demandas de las personas y al mismo tiempo las de la organización, lo cual genera conflicto, por poseer en algunos casos poco tiempo o por la complejidad de los problemas. (Tonon, 2003).

Se amplía la definición del síndrome de Burnout indicando que se trata de una enfermedad profesional, que es propia de las profesiones asistenciales. Y se debe a que estas profesiones poseen una gran carga de responsabilidad por el bienestar de los demás. (González, s. f.).

Arrivillaga (2007) Freudenberger definió en 1980 al síndrome de Burnout como un vaciamiento de sí mismo, provocado por el agotamiento de recursos físicos y mentales, tras el excesivo esfuerzo por alcanzar metas no realistas, impuestas por el mismo individuo o por la sociedad.

## LA CAUSA DEL BURNOUT

Las múltiples exigencias laborales y la repetida carga viéndola como un patrón de comportamiento que se repite constantemente evidenciado desgastes, van más allá de una simple enfermedad física. Así pues el estrés laboral lo define Moreno y Báez citado por Osorio

& Cárdenas Niño (2017) como “aparición de factores psicosociales de riesgo, o como riesgo psicosocial que por sí mismo tiene alta probabilidad de afectar de forma importante a la salud de los trabajadores y al funcionamiento empresarial a medio y largo plazo” (p.82). Por tanto el tesoro de la UNESCO lo caracteriza como una enfermedad profesional, la cual tiene incidencia a nivel mental del trabajador, relacionándolo directamente con estrés laboral o síndrome de "Burnout". Así pues la OMS considera que “el estrés laboral afecta negativamente a la salud psicológica y física de los trabajadores, y a la eficacia de las entidades para las que trabajan”.

Frente a las múltiples explicaciones de las causas de este síndrome no existe una causa clara que desencadena este tipo de alteraciones en el trabajador, no obstante para abordar esta temática tomaremos una de las teorías más referenciadas descrita desde 1981 por Maslach y Jackson.

## CARACTERÍSTICAS Y CONSECUENCIAS DEL BURNOUT

En la actualidad se le puede escuchar como síndrome de la cabeza quemada del trabajador desgastado, o cualquier sinónimo que tenga que ver un trabajador agotado mentalmente o emocionalmente, generando síntomas como: dolor de cabeza, fatiga, irritabilidad entre otras.

**Tabla 1**

### *Diferencias Entre el Estrés y el Burnout*

Estrés	Burnout
No es considerado como un trastorno	Se considera como un trastorno
Nos implicamos demasiado	Ninguna o menos complicación
Sufrimos las emociones con más intensidad	Experimentamos una disminución de las emociones
Provoca hiperactividad	Provoca un sentimiento de abandono
Tenemos menos energía	Tenemos menos motivación y menos esperanza
Puede conducir a la ansiedad	Puede conducir a la depresión
Consecuencias físicas	Consecuencias emocionales
Mayor riesgo de muerte prematura	Mayor riesgo de pérdida de perspectiva

*Nota. Fuente: Pul Koek, (1996-2016), citado por (Vargas Montealegre, Montilla Rios, & Rivera Peña, 2019)*

Tomando como referencia la conceptualización del Tercer Congreso de Escuelas de Psicología de las Universidades Red Anáhuac (2007), definieron el concepto desde una perspectiva tridimensional según la teoría de Maslach y Jackson como:

**Agotamiento emocional:** Se define como cansancio y fatiga física, psíquica o como una combinación de ambos. Es la sensación de no poder dar más de sí mismo a los demás.

**Despersonalización:** Es la segunda dimensión y se entiende como el desarrollo de sentimientos, actitudes, y respuestas negativas, distantes y frías hacia otras personas, especialmente hacia los clientes, pacientes, usuarios, etc. Se acompaña de un incremento en la irritabilidad y una pérdida de motivación, distanciarse no sólo de las personas destinatarias de su trabajo sino también de los miembros del equipo con los que trabaja, mostrándose cínico, irritable, irónico e incluso utilizando a veces etiquetas despectivas para referirse a los usuarios, clientes o pacientes; tratando de hacerles culpables de sus frustraciones y descenso del rendimiento laboral.

**Sentimiento de bajo logro o realización profesional y/o personal:** surge cuando se verifica que las demandas que se le hacen exceden su capacidad para atenderlas de forma competente. Supone respuestas negativas hacia uno mismo y hacia su trabajo, evitando las relaciones personales y profesionales, bajo rendimiento laboral, incapacidad para soportar la presión y una baja autoestima. La falta de logro personal en el trabajo se caracteriza por una dolorosa desilusión y fracaso al darle sentido a la actividad laboral, experimentando sentimientos de fracaso personal (falta de competencia, de esfuerzo o conocimientos), carencias de expectativas y horizontes en el trabajo y una insatisfacción generalizada. Como consecuencia se da la impuntualidad, la evitación del trabajo, el ausentismo y el abandono de la profesión, son síntomas habituales y típicos de esta patología laboral.

Expuesto lo anterior la autora Apiquian Guitart (2007), plantea algunas consecuencias del estrés laboral asociado al síndrome del Burnout con evidencia empírica de acuerdo a la literatura, dividiéndolas en síntomas psicossomáticos, síntomas emocionales y síntomas conductuales.

**Tabla 2**

*Consecuencias del estrés laboral asociado al síndrome del burnout.*

Síntomas psicossomáticos	Síntomas emocionales	Síntomas conductuales
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fatiga crónica</li> <li>• Dolores de cabeza</li> <li>• Dolores musculares (cuello, espalda)</li> <li>• Insomnio</li> <li>• Pérdida de peso</li> <li>• Ulceras y desórdenes gastrointestinales</li> <li>• Dolores en el pecho</li> <li>• Palpitaciones</li> <li>• Hipertensión</li> <li>• Crisis asmática</li> <li>• Resfriados frecuentes</li> <li>• Aparición de alergias</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Irritabilidad</li> <li>• Ansiedad</li> <li>• generalizada y focalizada en el trabajo</li> <li>• Depresión</li> <li>• Frustración</li> <li>• Aburrimiento</li> <li>• Distanciamiento afectivo</li> <li>• Impaciencia</li> <li>• Desorientación</li> <li>• Sentimientos de soledad y vacío</li> <li>• Impotencia</li> <li>• Sentimientos de omnipresencia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cinismo</li> <li>• No hablan</li> <li>• Apatía</li> <li>• Hostilidad</li> <li>• Suspiciencia</li> <li>• Sarcasmo</li> <li>• Pesimismo</li> <li>• Ausentismo laboral</li> <li>• Abuso de café, tabaco, alcohol, fármacos, etc.</li> <li>• Relaciones interpersonales distantes y frías</li> <li>• Tono de voz elevado (gritos frecuentes)</li> <li>• Llanto inespecífico</li> <li>• Dificultad de concentración</li> <li>• Disminución del contacto con el público/cliente/pacientes</li> <li>• Incremento de los conflictos con compañeros</li> <li>• Disminución de la calidad de servicio preciado</li> <li>• Agresividad</li> <li>• Cambios bruscos de humor</li> <li>• Irritabilidad</li> <li>• Aislamiento</li> <li>• Enfado frecuente</li> </ul>

*Nota. Fuente: (Guitart, 2007)*

**Tabla 3**

*Síntomas y consecuencias del Burnout*

Consecuencias para el individuo	
Psicosomáticas	Fatiga crónica, trastornos del sueño, úlceras, desórdenes gástricos, tensión muscular, problemas cardiovasculares, jaquecas.
Conductuales	Adicciones, absentismo laboral, acciones hostiles, conflictos, aislamiento, agresividad.
Emocionales	Irritabilidad, incapacidad de concentración, distanciamiento afectivo.
Laborales	Menor capacidad para el trabajo, disminución del rendimiento.
Interpersonales	Conductas negativas hacia personas de su entorno extra-laboral, deterioro de las relaciones afectivas
Consecuencias para la organización	
Satisfacción laboral baja	Baja satisfacción intrínseca con las recompensas. Con la dirección con los colaboradores, baja implicación bajo interés.
Absentismo y propensión del abandono	Agotamiento y despersonalización correlacionan con la propensión del abandono
deterioro de la calidad de servicio de la organización	Actitudes de despersonalización, desinterés, baja motivación. Deterioro del rendimiento

*Nota. Fuente: Lorente, Martínez, Soria (2007), citado por (García Lozano, 2012)*

## INSTRUMENTO DE MEDICIÓN DEL BURNOUT

El principal instrumento que se ha utilizado para identificar y medir el síndrome de Burnout en docentes es el cuestionario, la escala MBI (Maslach Burnout Inventory de Maslach y Jackson, 1986), que mide el desgaste profesional de una forma auto-aplicada de 10 a 15 minutos. Presentado como objetivo, evaluar a través de 22 enunciados, el desgaste ocupacional en adultos dentro de su vida laboral; dentro de sus características evalúa tres factores sumamente importantes que se describen a continuación:

**Agotamiento Emocional:** consta de 9 ítems (1, 2, 3, 6, 8, 13, 14, 16 y 20) que valoran la vivencia de estar exhausto emocionalmente por las demandas del trabajo. La puntuación máxima es de 54 puntos. Puntuación de 27 o más muestra un alto nivel, intervalos de 19 a 26 corresponderán a puntuaciones intermedias y puntuaciones por debajo de 19 son indicativas de niveles bajos o muy bajos.

**Despersonalización:** constituida por 5 ítems (5, 10, 11, 15 y 22) que valoran el grado en que cada uno reconoce actitudes de frialdad y distanciamiento hacia sus pacientes. La puntuación máxima 30 puntos. Puntuaciones superiores a 10 se indicara un alto nivel, intervalos de 6 a 9 corresponderán a puntuaciones intermedias y puntuaciones por debajo de 6 indican niveles bajos o muy bajos.

**Realización personal:** se compone de 8 afirmaciones (4, 7, 9, 12, 17, 18, 19 y 21) valoran los sentimientos de competencia y eficacia en la realización de su trabajo. Su puntuación máxima es de 48 puntos. Puntuaciones de 0 a 33 indican un bajo desempeño, intervalos de 34 a 39 corresponderán a puntuaciones intermedias y más de 40 puntos reflejan una alta sensación de logro. Se considera que las puntuaciones altas en las dos primeras subescalas y baja en la tercera subescala, define el Síndrome de Burnout. La combinación de estos aspectos es lo que se conoce como síndrome de Burnout.

**Validación:** el cuestionario tiene una elevada consistencia interna y una fiabilidad muy cerca al 0.9. Se trata de un cuestionario constituido por 22 afirmaciones sobre sentimientos y actitudes del profesional en su trabajo y hacia sus clientes o alumnos. Teniendo indicadores de evaluación que le ofrecen al sujeto siete opciones de respuestas tipo Likert, las cuales expresan la frecuencia de ocurrencia de cada síntoma: Nunca, Algunas veces al año o menos, Una vez al mes, Algunas veces al mes, Una vez a la semana, Algunas veces a la semana, Todos los días.

### INVESTIGACIONES SOBRE EL SÍNDROME DE BURNOUT.

Teniendo presente nuestro objetivo de conceptualizar el síndrome de Burnout, sus posibles causas y contexto más afectado. Partimos de una minuciosa búsqueda en bases de datos Pubindex, Latindex y el motor de búsqueda Google Académico en los últimos 8 años, el cual arrojó un total de 11 investigaciones; evidenciando la importancia de investigar en esta área resaltando características y resultados similares dadas las demandas del saber hacer que pasa por encima del ser como parte de un sistema laboral.

Iniciando con la investigación de Almeida Freire, Nazaré Oliveira, & Guimarães Ximenes Neto (2015), la cual analizaron 116 profesores del municipio de Sobral-Ceará, Brasil; recolectando datos con el inventario Maslach Burnout Inventory. Por lo tanto la investigación busca resolver la siguiente pregunta ¿En qué nivel del síndrome de Burnout se encuentran los profesores de las escuelas públicas municipales de la ciudad de Sobral - Ceará?, bajo un carácter exploratorio-descriptivo, con abordaje cuantitativo.

Presentando una muestra considerable Colino & Pérez de León (2015), estudiaron la incidencia del síndrome de Burnout en un grupo de 279 profesores uruguayos, al observar cambios en las condiciones de trabajo, el deterioro salarial, el multiempleo, la sobrecarga laboral y la universalización de la enseñanza secundaria. Por lo tanto bajo la teoría de Maslach Burnout

Inventory Maslach y Jackson (1981), se logra caracterizar las tres dimensiones, logrando generar una aproximación descriptiva. Así mismo el desgaste emocional se ha investigado en países como Guatemala donde Cano (2017), analizó la relación entre el síndrome Burnout y los factores laborales y personales de los profesores del nivel de secundaria de colegios privados, con una población total de 54 docentes del nivel secundaria, utilizando la escala “Maslach Burnout Inventory” de Maslach y Jackson (1986), que midió el desgaste profesional de una forma autoaplicada, determinando un proceso metodológico descriptivo, de enfoque cuantitativo con alcance descriptivo transversal y correlacional no experimental.

No obstante Dorantes Nova et al (2018), mediante una metodología cualitativa frente a un proceso de conceptualización o cartografía del síndrome de Burnout, realizó una búsqueda mediante cinco fases, generando argumentos teóricos encontrados en artículos científicos de España, México, EUA, Suiza; encontrando que esta problemática se da en distintos contextos. Como instrumento más relevante el de Maslach y Jackson (1981).

Partiendo de lo anterior Salgado Roa & Leria Dulcío (2018), realizaron una investigación en Chile, en la cual observaron el síndrome de Burnout y calidad de vida profesional de profesores de educación primaria, presentando como objetivo analizar los niveles del síndrome de quemarse por el trabajo o Burnout y la percepción de calidad de vida profesional en función de la tipología y/o estilos de personalidad. Metodológicamente se dio un proceso descriptivo transversal no experimental, teniendo una participación de 112 profesores. Por tanto se evidencia alto índice del síndrome de Burnout, resaltando que el contexto y las percepciones intrínsecas tiene relación con la calidad de vida.

Dado lo anterior a nivel Nacional encontramos la investigación de Díaz Bambula, López Sánchez, & Varela Arévalo (2012), los cuales

determinaron en la ciudad de Cali, Colombia los factores asociados al síndrome de Burnout en docentes de dos instituciones educativas; Presentando como en otros estudios ya nombrados las dimensiones del síndrome (Agotamiento Emocional, Despersonalización y Falta de Realización Personal). Como instrumento el Cuestionario de Burnout en Profesores - Modificado (CBP-M), a una muestra de 82 docentes de un colegio público y uno privado, presentando un proceso metodológico no experimental con diseño transversal-correlacional, siendo uno de los trabajos más representativos para esta investigación. Así pues la investigación de García Lozano (2012), publicada en CRITERIOS - Cuadernos de Ciencias Jurídicas y Política Internacional, evidencio la problemática a nivel de los docentes de las instituciones públicas en Colombia, resaltando así la falta de requerimientos sociales que se afrontan en la actualidad por parte de los empleados y los fenómenos psicológicos, la transformación de la relación laboral, la economía y la cultura produce en sí misma, dinámicas que no han sido estudiadas desde las diferentes perspectivas.

La Revista Colombiana de Salud Ocupacional público un estudio de González, Moreno-Arboleda, & Moreno-Restrepo (2013), determino la ausencia de síndrome de Burnout en un grupo de docentes de educación primaria y secundaria de Cali, Colombia, presentando un estudio de tipo descriptivo y transversal, recolectando datos tanto sociodemográficos como laborales; utilizando el instrumento CESQT-EP para la determinación de la prevalencia de Burnout en 36 docentes. Así pues la Universidad de Antioquia resalta el valor del tema al investigar el síndrome de Burnout en docentes del Colegio el Concejo de Itagüí (Ayala Ruiz, Otalvaro Betancur, & Rua Valencia, 2016), llevando un proceso metodológico de tipo empírico-analítico, con un diseño no experimental a un nivel transversal con un muestreo no probabilístico por conveniencia. Por tanto la Corporación Universitaria Minuto De Dios investigo el síndrome de Burnout en

profesores de primaria y secundaria del municipio de Soacha y sus estrategias de afrontamiento (Bermudez Piñeros, Noy Salsas, & Riaño Hernandez, 2018), desarrollando una metodología similar a las investigaciones mencionadas anteriormente resaltando la preocupación e importancia de indagar en este tema, aportando no solo su análisis, sino su posible diagnóstico para dar solución; puesto que la investigación concluyo que el factor que más afecta a los profesores es el del agotamiento emocional, seguido de la despersonalización y por último la realización personal.

La Universidad Cooperativa de Colombia, en el programa de psicología Vargas Montealegre, Montilla Rios, & Rivera Peña (2019), presentaron una investigación en la cual se visualiza las categorías mencionadas constantemente, Mediante una metodología retrospectiva basado en una revisión sistemática, con referencia a lo encontrado en los estudios sobre el estrés y el Síndrome de Burnout, presentando la importancia de este tema en 15 países, prevaleciendo España con un 26% de la totalidad.

Finalizando se encuentra en Ayacucho-Perú la investigación de Abarca Gálvez, Ramírez Gutiérrez, & Caycho-Rodríguez (2020), quienes relacionaron la Inteligencia emocional y Burnout en docentes de educación inicial, con una muestra de 294 entre 23 a 65 años; para tal objetivo se utilizó la Escala de Inteligencia Emocional (WLEIS) y el Cuestionario de Burnout del Profesorado Revisado (CBP-R). Su proceso metodológico se basó en un estudio transversal con diseño correlacional, la selección de los participantes se realizó a través de un muestreo no probabilístico por conveniencia.

Para la variable Burnout: Se empleó el cuestionario de Burnout del Profesorado Revisado (CBP-R; Moreno-Jiménez, Garrosa, & González, 2000) que cuenta con una validación peruana (Moreno-Jiménez et al., 2010). El instrumento original completo posee 66 ítems; no obstante, para este estudio, se utilizó únicamente el factor Burnout, conformada por 19 ítems.

Generando hallazgos de relación negativa entre las dimensiones y las propias emociones de la inteligencia emocional. Es decir, las docentes que poseen mayor grado de inteligencia emocional podrán gestionar de mejor manera las demandas laborales y, a su vez, la posibilidad de relacionarse con los distintos agentes de los centros educativos de manera apropiada; esto permitirá afrontar adecuadamente el agotamiento laboral.

**Tabla 4**

*Porcentajes de investigaciones del Burnout*

<b>Países seleccionados</b>	<b>Cantidad art</b>	<b>Porcentaje</b>
España	12	26%
México	10	22%
Colombia	8	18%
Irán	2	5%
Turquía	2	5%
Hong Kong	1	2%
Reino unido	1	2%
Romania	1	2%
Costa rica	1	2%
Estados unidos	1	2%
Venezuela	1	2%
Uruguay	1	2%
Argentina	2	4%
Brasil	2	4%
Perú		
<b>Total</b>	<b>46</b>	<b>100%</b>

*Nota. Fuente: Vargas Montealegre, Montilla Ríos, & Rivera Peña (2019)*

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

La aproximación al tema del síndrome de Burnout permite identificar que existen numerosos estudios sobre el estrés laboral. La palabra Burnout apenas comienza a tener espacio entre la comunidad académica, por tanto entre los años 2015 y 2018 se identifica un ligero avance en los estudios. Así mismo se aprecia un crecimiento en cantidad y calidad de los trabajos académicos presentando reflexión sobre el problema, en ellas sobresalen las áreas de la salud

y la educación siendo esta la variable que más incidencia tiene a nivel social.

Los avances tienen que ver en primer lugar con la descripción del fenómeno presentando una realidad objetiva y una lógica deductiva frente al proceso metodológico en las organizaciones de varios sectores, desarrollados desde la perspectiva cuantitativa y en segundo lugar con un punto de vista teórico que revisan o analizan el tema principalmente desde la salud ocupacional y la salud pública. En síntesis los trabajos son muy recientes y en su mayoría de carácter teórico, encontrado en artículos científicos de España, México, EUA, Suiza; hallando que esta problemática se da en distintos contextos (Dorantes Nova et al.2018). Prevalciendo España con un 26% de la totalidad (Salgado Roa & Leria Dulció. 2018)

De los 6 documentos científicos sobre Colombia, 2 están publicados en revistas de psicología y 4 en revistas de salud; Demostrando que el síndrome de Burnout ha sido de mayor interés para comunidades relacionadas con las ciencias de la salud y no por la ciencias sociales, resaltando que los docentes que poseen mayor grado de inteligencia emocional podrán gestionar de mejor manera las demandas laborales (CBP-R; Moreno-Jiménez, Garrosa, & González, 2000), y a su vez evitar el agotamiento emocional, seguido de la despersonalización y por último la realización personal, que es el factor que más afecta a los profesores (Bermudez Piñeros , Noy Salsas, & Riaño Hernandez , 2018),

La heterogeneidad y el bajo número de trabajos impiden una comparación profunda, sin embargo, se encuentra que la mayoría tiene un marco de referencia común respecto a la conceptualización (causas, consecuencias y concepto). Resulta escaso el número de artículos concluyendo que la variable Burnout es determinante al valorar el estado actual de los docentes, frente a los múltiples problemas tanto sociales, personales, laborales entre otros; también las investigaciones aportan el instrumento más pertinente teniendo



confiabilidad, valides y objetividad, con una metodología más asertiva para el desarrollo de este tipo de investigaciones

## REFERENCIAS

1. Acevedo, S. (2015). Síndrome de Burnout y calidad de vida en docentes de secundaria de la Institución EduPScativa Villa del Socorro. Mental.
2. Acosta Contreras, M., & Burguillos Peña, A. I. (2014). Estrés y burnout en profesores de primaria y secundaria de Huelva: las estrategias de afrontamiento como factor de protección. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 4(1), 303-310.
3. Almeida Freire, M., Nazaré Oliveira, E., & Guimarães Ximenes Neto, F. R. (2015). Síndrome de Burnout: un estudio con profesores. *Salud trab*, 23(1), 19-27.
4. Apiquian Guitart, A. (2007). El síndrome del Burnout en las empresas. Presentación realizada en el Tercer Congreso de Escuelas de Psicología de las Universidades Red Anáhuac.
5. Ayala Ruiz, C., Otalvaro Betancur, S., & Rua Valencia, J. C. (2016). Síndrome de burnout en docentes del Colegio el Concejo de Itagüí. Universidad de Antioquia.
6. Bermudez Piñeros, D. C., Noy Salsas, B. P., & Riaño Hernandez, C. (2018). Síndrome de burnout en profesores de primaria y secundaria del municipio de Soacha y sus estrategias de afrontamiento-2018. Bogotá: Corporación Universitaria Minuto de Dios.
7. Cano, M. E. (2017). Relación entre el síndrome de Burnout y los factores laborales y personales de los Profesores del nivel de Secundaria de un Colegio Privado de la Ciudad de Guatemala. Universidad Rafael Landívar.
8. Colino, N., & Pérez de León, P. (2015). El síndrome de burnout en un grupo de profesores de enseñanza secundaria en Montevideo. *Ciencias Psicológicas*, 9(1), 27 - 41.
9. Díaz Bambula, F., López Sánchez, A. M., & Varela Arévalo, M. T. (2012). Factores asociados al síndrome de burnout en docentes de colegios de la ciudad de Cali, Colombia. *Universitas Psychologica*, 11(1), 217-227.
10. Dorantes Nova, J. A., Hernández Mosqueda, J. S., & Tobón Tobón, S. (2018). Estado del arte del Síndrome de Burnout en docentes, mediante la cartografía conceptual. *Praxis Investigativa ReDIE: revista electrónica de la Red Durango de Investigadores Educativos*, 10(19), 57-77.
11. García Lozano, L. F. (03 de 10 de 2012). El «Burnout» y los docentes del magisterio. Universidad de San Buenaventura.
12. González, B., Moreno-Arboleda, L., & Moreno-Restrepo, O. (2013). Ausencia de Síndrome de Burnout en un Grupo de Docentes de Educación Primaria y Secundaria de Cali, Colombia. *Revista Colombiana de Salud Ocupacional*, 3(4), 6-8.
13. Huamani Cahua, J. C., Arias Gallegos, W. L., Evangelista Aliaga, J. L., & Calizaya López, J. M. (2019). Síndrome de Burnout en colaboradores de tres Municipalidades Distritales de la Ciudad de Arequipa, Perú. *Revista Interamericana de Psicología Ocupacional*, 37(2), 107-118.
14. Legua-Pérez, S., Munive Sivirichi, G., & Taquiri González, J. (2015). Síndrome de Burnout: Una realidad en los estudiantes de Medicina Humana. *Revista Médica Panacea*, 5(7), 0-07.
15. Leka, S., Griffiths, A., & Cox, T. (s.f.). Organización mundial de la salud. Obtenido de Salud ocupacional:

[https://www.who.int/occupational\\_health/publications/stress/es/](https://www.who.int/occupational_health/publications/stress/es/)

16. Luna, C. (2017). Estilos de aprendizaje identificados en diseño industrial y su relación con la formación autónoma. *Actividad física y desarrollo humano*, 7(2).
17. Osorio, J. E., & Cárdenas Niño, L. (2016). Estrés laboral: estudio de revisión. *Diversitas*, 13(1), 81-90.
18. Saborío Morales, L., & Hidalgo Murillo, L. F. (2015). SÍNDROME DE BURNOUT. *Medicina Legal de Costa Rica*, 32(1), 119-124.
19. Salgado Roa, J. A., & Leria Dulció, F. J. (2018). Síndrome de burnout y calidad de vida profesional percibida según estilos de personalidad en profesores de educación primaria. *CES Psicología*, 11(1), 69-89.
20. Vallejo-Villalobos, M. F. (2016). El síndrome de desgaste (burnout) en el área de la salud. *Rev Hematol Mex*, 17(1), 1-2.
21. Vargas Montealegre, M. I., Montilla Rios, J., & Rivera Peña, L. G. (2019). El síndrome de burnout como enfermedad silenciosa en los educadores. Universidad Cooperativa de Colombia. Neiva.